



Akıllı Kontrolde Teknoloji Devi

MIKRODEV 2017 YILI KALİTE VE ÇEVRE HEDEFLERİ

- 2017 Yılı Eğitimleri kuruluş içi eğitim planına göre gerçekleştirmek ve tüm personel için 2 saat/adam eğitim vermek,
- 2017 Yılı satışlarımızı, 2016 yılı satışlarımızın en az 3 katına çıkarmak,
- 2017 Yılında, 2016 yılında ulaştığımız müşteri sayısının % 50'si yeni müşterilere teklif vermiş olmak,
- 2017 Yılı müşteri memnuniyet oranımızı % 96'nın üzerinde tutmak.
- 2017 Yılı müşteri şikayetlerinin bir önceki yıla göre % 1 azaltmak.
- 2017 Yılı en az iki kez yurt içi, bir kez de yurt dışı tanıtım fuarına katılmış olmak,
- 2017 yılı içerisinde zincirleme en az 10 adet yeni bayi eklemek.
- 2017 yılı içerisinde ilk ihracatımızı yapabilmek için hazır hale gelmek,
- 2017 Yılı sonuna kadar tübitak destekli 1 adet yeni proje çalışmalarını başlatmak.
- 2017 Yılı içerisinde aylık imalatımızı ürün bazında 500 adet olarak gerçekleştirmek
- 2017 Yılı Yıllık Bakım Planına göre makina bakımlarının % 100'ünü gerçekleştirmek.
- 2017 Yılında girdi kontrol kaynaklı uygunsuzluğun %2'yi geçmemesini sağlayabilmek.
- 2017 Yılı Tedarikçi başarı oranının % 85 olmasını sağlayabilmek
- Doğalgaz Kullanımını %10 azaltmak
- Elektrik ve Su Kullanımını %5 azaltmak

Genel Müdür Betül ÇAYIR

01/02/2017